

**ОАО «ГРОДНОЖИЛСТРОЙ»**

**ИНСТРУКЦИЯ**  
**по транспортировке, монтажу и эксплуатации**  
**блоков оконных и дверных балконных**

**г. Гродно**  
**2018**

## СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Наименование раздела	Стр.
1.	Общие положения	3
2.	Транспортировка	3
3.	Установка оконных блоков	3
4.	Первичная регулировка	5
5.	Эксплуатация оконных блоков	5
6.	Гарантии производителя	8
7.	Приложения	9-12

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данная инструкция является обязательной для индивидуальных покупателей и пользователей, которые самостоятельно осуществляют монтаж блоков оконных и дверных балконных при помощи специалистов, имеющих право на выполнение работ по заполнению проемов, а также для жильцов тех квартир, в которых монтаж блоков оконных и дверных балконных выполнен работниками ОАО «Гродножилстрой».

1.2. В случае выполнения всех указаний данной инструкции фирма производит гарантийное обслуживание деревянных и алюминиевых блоков оконных и дверных балконных в течение 24 месяцев с момента их приобретения покупателем или с момента сдачи дома в эксплуатацию, блоков оконных и дверных балконных из ПВХ профиля в течение 5 лет. При этом безвозмездно устраняются все дефекты, возникшие по вине ОАО «Гродножилстрой», как производителя блоков оконных и дверных балконных, так и производителя работ по их установке.

1.3. Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в процессе эксплуатации, которые могут быть устранены путем регулирования, предусмотренного конструкцией блоков оконных и дверных балконных, а также возникшие по вине потребителя.

1.4. При установке блоков оконных и дверных балконных ОАО «Гродножилстрой» производит первичное регулирование, обеспечивающее безотказную работу с момента установки до начала первого отопительного сезона. Дальнейшее регулирование производится потребителем по разделу 5.

## 2. ТРАНСПОРТИРОВКА

2.1. Индивидуальному покупателю выдаются:

- паспорт на приобретаемую партию блоков оконных и дверных балконных (в т. ч. и на единичный приобретаемый блок);
- настоящая инструкция.

2.2. Погрузку и крепление блоков оконных и дверных балконных осуществляет предприятие - изготовитель, а необходимый для перевозки автомобильный транспорт представляет заказчик (покупатель).

2.3. Блоки оконные и дверные балконные устанавливаются в вертикальное положение и раскрепляются таким способом, чтобы исключить их падение и повреждение, а также обеспечить безопасность движения при их перевозке. При транспортировке на расстояние более 30 км блоки должны быть установлены и раскреплены согласно утвержденным специальным технологическим схемам. Транспортировка блоков железнодорожным транспортом не рекомендуется.

2.4. Водитель и покупатель должны убедиться в надежности крепления и безопасности блоков при движении и только после этого начать транспортировку груза.

2.5. За все повреждения блоков оконных и дверных балконных, произошедшие во время транспортировки, предприятие - изготовитель ответственности не несет.

## 3. УСТАНОВКА БЛОКОВ ОКОННЫХ И ДВЕРНЫХ БАЛКОННЫХ

3.1. Блоки оконные и дверные балконные данной конструкции могут быть установлены в оконные проемы бетонных, кирпичных, деревянных, мелкоштучных и металлических наружных стен.

3.2. Размеры проемов должны обеспечивать надежное крепление и герметизацию блоков, а также возможность установки подоконной доски и наружного отлива.

3.3. Рекомендуется оставлять зазоры размером от 20 до 30 мм между оконной коробкой и наружной стеной.

3.4. При наличии в проеме четверти расстояние из плоскости между наружной четвертью и коробкой должно составлять 10...20 мм.

3.5. Блок устанавливается в проем на нижние опорные колодки. С помощью распор-

ных клиньев (в местах угловых соединений коробок и импостов) временно фиксируется и выставляется блок по уровню.

После закрепления блока в проеме крепежными элементами устанавливаются боковые опорные колодки. Посадка боковых колодок должна быть плотной, но не оказывать силового воздействия на профили коробок.

Распорные клинья удаляются только после устройства утеплительного слоя, места их установки заполняются пенным утеплителем.

Крепление оконных и дверных колодок выполняется согласно прилагаемым схемам шурупами-саморезами, распорными рамными дюбелями, универсальными дюбелями, гибкими анкерными пластинами. Глубина заделки дюбеля в стену должна быть для стен:

- из бетона – 40 мм;
- из легкого бетона – 60 мм.

Рекомендуемый диаметр дюбелей – не менее 8 мм.

3.6. Для устройства центрального теплоизоляционного слоя монтажного шва применяются пенный утеплитель. Заполнение монтажного зазора пенным утеплителем следует выполнять при полностью собранном и окончательно закрепленном блоке. Зазор между оконным и дверным балконным блоком также заполняется пенным утеплителем.

3.7. Внутренний пароизоляционный слой монтажного шва устраивается непрерывно по всему контуру проема и между оконным и дверным балконными блоками. Для его устройства используется двухкомпонентная нетвердеющая мастика типа «Элур-1» толщиной 1...2 мм или ее аналоги.

В нижней зоне, в месте установки подоконной доски до ее установки наклеивается пароизоляционная лента с металлизированной пленкой ROS 0532 (70x2 мм) (поставщик ООО «ТБМБел») или ее аналоги.

3.8. Для устройства наружного водоизоляционного паропроницаемого слоя монтажного шва применяют саморасширяющиеся изоляционные материалы, например, ПСУЛ (предварительно сжатая уплотнительная лента) (поставщик ООО «ТБМБел» или др.) или ее аналоги.

В нижней зоне наклеивается гидроизоляционная паропроницаемая лента ROS 0535 (70 мм) (поставщик ООО «ТБМБел») или ее аналоги.

3.9. Подоконная доска устанавливается после монтажа блока и устройства внутреннего пароизоляционного слоя. Подоконная доска заводится в штрабы откосов и под нижнюю часть коробки блоков оконных и дверных балконных. В проектное положение подоконную доску устанавливают при помощи опорных клиньев по уровню в двух направлениях. Пространство под подоконной доской заполняется пенным утеплителем. Место контакта коробки блоков оконных и дверных балконных из ПВХ профилей и деревянной подоконной доски промазывается силиконовым герметиком. На подоконную доску на клею для ПВХ типа «Космопласт» устанавливаются торцевые заглушки. Рекомендуемый угол наклона подоконной доски внутрь помещения – 1°.

3.10. Слив устанавливается после монтажа оконного блока и устройства наружного гидроизоляционного и паропроницаемого слоев. Под слив на откос для снижения шумового воздействия укладывается иглопробивная ткань. Рекомендуемый угол наклона слива – не менее 5°.

Слив заводится в борозды откосов проема и крепится к коробке деревянного блока оконного и дверного балконного оцинкованными гвоздями (шурупами) к блокам из ПВХ и алюминиевых профилей – шурупами.

При ширине оконного проема более 900 мм слив дополнительно крепится к металлическим костылям, а костыли – к низу оконного проема распорными дюбелями.

В зоне примыкания отлива к откосам используется отверждающаяся мастика «Элур» или ее аналог, а к коробке оконного блока наносится силиконовый герметик.

Внизу оконного и балконного проемов, при незастекленных балконах, проклеивается

гидроизоляционная паропроницаемая лента ROS 0535 (70 мм) (поставщик ООО «ТБМБел» или ее аналоги). Лента снаружи защищается наличником.

3.11. Монтажные швы с внутренней стороны закрываются штукатурным слоем или наличником из пластиковой полосы шириной 30-35 мм. Наличник к блоку крепят клеем «Космопласт» или силиконовым герметиком. Места примыкания наличника к откосам изолируются силиконовым герметиком.

3.12. Поверхность откосов и перемычек в стенах из мелкоштучных материалов оштукатуривается цементно-песчаным раствором.

3.13. Блоки оконные и дверные балконные поставляются полной заводской готовности в комплекте с ручкой, декоративными накладками и детским замком безопасности (ДЗБ) (прилагаются в отдельной упаковке в комплекте с шурупами или винтами).

3.14. После окончания установки блока следует закрепить ручку двумя винтами М 5х40 или шурупами 5,0х40 напрямую в раму без использования фиксаторов в запоре приводном, установить с помощью шурупов ДЗБ, установить декоративные накладки.

3.15. Следует принять меры по предотвращению загрязнения блоков оконных и дверных балконных в процессе их монтажа и производстве отделочных работ способом укрытия полиэтиленовой пленкой, прикрепленной к блоку липкой лентой (скотчем).

3.16. В процессе хранения, а также в процессе отделочных работ деревянные блоки оконные и дверные балконные могут набирать влажность сверх допустимых пределов. Поэтому потребитель должен принять меры по предотвращению набора влажности деревянными блоками оконными и дверными балконными в процессе хранения и строительства.

3.17. Крепление блоков оконных и дверных балконных в иных типах стен следует выполнять по проектным указаниям. Места расположения креплений отмечены на рис.5.

3.18. Работы по заполнению оконных проемов блоками оконными и дверными балконными должны выполнять квалифицированные специалисты.

#### 4. ПЕРВИЧНАЯ РЕГУЛИРОВКА

4.1. После окончания установки блоков оконных и дверных балконных следует произвести первичную регулировку поворотного-откидного устройства, обеспечив при этом легкое открывание и закрывание во всех режимах, а также необходимое плотное прилегание створок.

4.2. Первичная регулировка позволяет перемещать створки в плоскости вверх и вниз, а также изменять зазор между створкой и коробкой, осуществляя перемещение створок из плоскости.

4.3. Регулировка выполняется с помощью шестигранного ключа 4 мм.

4.4. Регулировку следует выполнять по прилагаемым схемам (см. рис. 2а, 2б, 2в).

4.5. После установки деревянных блоков оконных и дверных балконных и выполнения первичной регулировки рекомендуется оставить их закрытыми на срок не менее двух недель с целью достижения равновесной влажности и предотвращения деформаций.

#### 5. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

5.1. Для обеспечения легкого хода деталей фурнитуры, установленных на блоки оконные и дверные балконные, рекомендуется наносить смазку ЦИАТИМ 201 ГОСТ 6267 один раз в год в места, обозначенные на рис. 3.

Ежегодная смазка всех трущихся деталей фурнитуры на раме и створке обеспечивает легкость хода и защищает фурнитуру от преждевременного износа. Противовзломные запорные цапфы из стали также требуют постоянной смазки для снижения износа. Кроме этого, необходимо проверять надежность крепления отдельных шурупов. Если обнаружится, что ослабело крепление шурупом или сточилась головка, то шуруп необходимо завернуть или заменить.

5.2. Как правило, оконный блок имеет следующие режимы (см. рис. 1):

- режим «закрыто» – ручка расположена вертикально вниз;
- режим «открыто» – ручка расположена горизонтально;
- режим «проветривание» – ручка расположена вертикально вверх;
- режим «проветривание 45°» – ручка расположена вверх под углом 45°.

Если оконный блок имеет две створки, то у одной из створок (а также у блоков дверных балконных) имеется только два режима: «закрыто» и «открыто». У другой створки в этом случае обязательно должны быть все четыре режима.

5.3. Исходное положение оконного блока - режим «закрыто». Для перевода в режим «открыто» необходимо ручку перевести в горизонтальное положение и потянуть на себя. При этом створка распахнется (ДЗБ должен быть открытым).

5.4. Для перевода оконного блока в режим «проветривание» рекомендуется сначала перевести блок в режим «закрыто», т. е. ручка вертикально вниз, убедиться в том, что створка зафиксирована, а затем перевести ручку в положение вертикально вверх и потянуть на себя. При этом створка отклонится сверху примерно на 10°, что обеспечит оптимальный режим проветривания с поступлением свежего воздуха в верхнюю зону.

5.5. На оконных блоках, не имеющих страховочного ограничителя (блокировщика), категорически запрещается перевод в режим «проветривание» из любых других режимов, кроме режима «закрыто», т.к. в этом случае возможно повисания створки одновременно на нижней петле и верхних ножницах.

5.6. Наиболее оптимальные условия тепловлажностного режима в квартире достигаются при постоянном содержании окна в режиме «проветривание 45°» (ручка повернута вверх под углом 45°). В этом случае окно считается надежно закрытым. При этом между коробкой и створкой в верхней зоне образуется щель 1...7 мм, через которую постоянно осуществляется приток свежего воздуха. В таком режиме оконный блок может находиться неограниченное время. Единственным критерием служит отсутствие понижения температуры воздуха в помещении ниже +18°C.

При наличии в оконном блоке приточного клапана его следует всегда держать в открытом положении. В этом случае режимом «проветривание 45°» допускается не пользоваться. Закрывать периодически клапан следует только при кратковременном понижении температуры внутреннего воздуха ниже +18°C.

Если понижение температуры является длительным и она не поднимается выше +18°C при закрытом клапане, то следует проверить и откорректировать параметры теплоносителя в системе отопления до расчетных показателей.

Если клапан постоянно находится в закрытом положении, то это является нарушением правил эксплуатации системы вентиляции квартиры и ведет к повышенной влажности внутреннего воздуха и возможному образованию конденсата, появлению грибка или плесени на поверхности блоков оконных и дверных балконных и на наружных стеновых панелях. Претензии в этом случае не принимаются.

5.7. Интенсивное проветривание помещения осуществляется в режиме «проветривание». Этот режим рекомендуется применять не реже трех раз в сутки по 10-15 минут.

5.8. Не реже одного раза в три года следует обновить защитно-декоративное покрытие деревянных блоков оконных и дверных балконных с наружной стороны путем покраски за один раз краской для наружных работ, совместимой с первоначальным покрытием. Основное первоначальное покрытие выполнено из водно-дисперсионных акриловых красок. При окрашивании следует предохранять все элементы фурнитуры и уплотнители от загрязнения или окрашивания.

5.9. Внутреннее покрытие деревянных блоков оконных и дверных балконных рекомендуется обновлять не реже одного раза в пять лет способом, указанным в п. 5.8.

5.10. Раз в три года следует проверить сохранность силиконового уплотнения между стеклопакетом и фальцем створки и, при необходимости, восстановить поврежденные места

прозрачным нейтральным силиконовым герметиком.

5.11. В процессе эксплуатации и, особенно, при изменении влажности и температуры воздуха возможны различные незначительные деформации коробок и створок, а также металлической фурнитуры. Все эти отклонения должны устраняться владельцем блоков оконных и дверных балконных путем периодической регулировки в пределах указанных допусков. Схемы регулировки указаны на рис. 2а, 2б и 2в.

5.12. В блоках оконных и дверных балконных из ПВХ профиля не допускается наличие на открытом воздухе защитной плёнки на профиле, поэтому она должна быть удалена в течение двух недель после монтажа блоков. Клеящее вещество защитной плёнки подвержено воздействию погодных условий и солнечного излучения, результатом которого могут быть остающиеся на профиле следы. В блоках оконных и дверных балконных из ПВХ и алюминиевого профиля уплотнители изготовлены из современного материала, который, тем не менее, подвержен естественному старению. Для сохранения его эластичности необходимо 2 раза в год или по мере загрязнения очищать резиновое уплотнение от грязи влажной салфеткой и протирать специальными средствами, при этом используйте для обработки хорошо впитывающую ткань.

5.13. В каждом блоке оконном и дверном балконном имеются водоотводные отверстия для вывода наружу влаги. Дренажные отверстия расположены в нижней части коробки, их легко обнаружить, открыв створку.

При проведении периодического обслуживания необходимо осмотреть дренажные отверстия и при необходимости очистить их от загрязнения.

5.14. Загрязненные места покрытия блоков оконных и дверных балконных окрашенных и из ПВХ профиля следует очищать теплой водой с мылом или шампунем. Категорически запрещено применение абразивных материалов, органических растворителей, кислотных растворов.

5.15. Категорически запрещается создавать в помещении тепловлажностный режим с влажностью внутреннего воздуха выше максимально допустимой - 60% в теплый период года и 45% в холодный период года. При этом возможно выпадение конденсата на внутренних поверхностях блоков оконных и дверных балконных и, как следствие, повреждение отделочного покрытия и силиконового уплотнения. В подобных случаях изготовитель блоков оконных и дверных балконных претензий не принимает.

5.16. Для обеспечения длительной, надежной и безопасной работы блоков оконных и дверных балконных необходимо строго соблюдать приведенные ниже указания:

5.16.1. Не нагружайте створку дополнительной нагрузкой в вертикальном направлении.

5.16.2. Не допускайте сильного нажима или удара створки об откос окна.

5.16.3. Не вставляйте между коробкой и створкой посторонние предметы.

5.16.4. Для ограничения доступа детей используйте средства защиты от открывания створки (например, запирающиеся оконные ручки, детский замок безопасности, блокировщик поворота створки).

5.16.5. Не оставляйте блок оконный и дверной балконный в открытом положении при сильном ветре.

5.16.6. Осторожно! Захлопывающиеся створки могут привести к травме. При открывании или закрывании не ставьте руки между коробкой и створкой.

5.16.7. Не поворачивать ручку, если створка оконная открыта.

5.16.8. Если в результате неправильной эксплуатации створка повисла на нижней петле и откинутых ножницах – не пугайтесь!

Для восстановления нормального функционирования створки сделайте следующие действия (возможно, Вам потребуется помощь второго человека):

- попросите помощника надавить на откинутый край створки перпендикулярно к ее поверхности, чтобы верхний угол створки подошел к петле;

- одной рукой нажмите на рычаг блокировщика, расположенного на створке в области ручки, а второй рукой поверните ручку в горизонтальное положение – ножницы на створке и

коробке должны соединиться, после этого опустите рычаг блокировщика.

5.16.9. Блоки оконные в зависимости от конструкторской документации комплектуются детским замком безопасности, (рис.4). Замок, установленный специалистами, не влияет на открывание в режимах «закрыто» - ручка расположена вертикально вниз; режим «проветривание» - ручка расположена вертикально вверх; режим «проветривание 45°» - ручка расположена вверх под углом 45° (рис.1). Для открывания створки в режиме «открыто» (рис.1) необходимо открыть ДЗБ ключом. Ключ необходимо хранить в недоступном для детей месте. Конструкция детского замка безопасности может отличаться от указанной на рис. 4.

## 6. ГАРАНТИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

6.1. ОАО «Гродножилстрой» имеет сертификаты соответствия на блоки оконные и дверные балконные и гарантирует их соответствие требованиям СТБ 939 – 2013, СТБ 1108 - 2017 при условии соблюдения правил транспортировки, монтажа и эксплуатации, изложенных в настоящей инструкции.

6.2. Гарантийный срок - 24 месяца со дня продажи или с момента ввода дома в эксплуатацию для деревянных и алюминиевых блоков оконных и дверных балконных и 5 лет для блоков оконных и дверных балконных из ПВХ профиля.

6.3. Все замечания и предложения по качеству изделий просим направлять по адресу: 230001 г. Гродно, ул. Индустриальная, 6, Деревообрабатывающее подразделение ОАО «Гродножилстрой». Тел. 738-480, факс 738-452.

6.4. Инструкция составлена на основании требований ТКП 45-3.02-223-2010 «Заполнение оконных и дверных проемов. Правила проектирования и устройства».

## 7. ПРИЛОЖЕНИЯ



рис. 1. Основные режимы

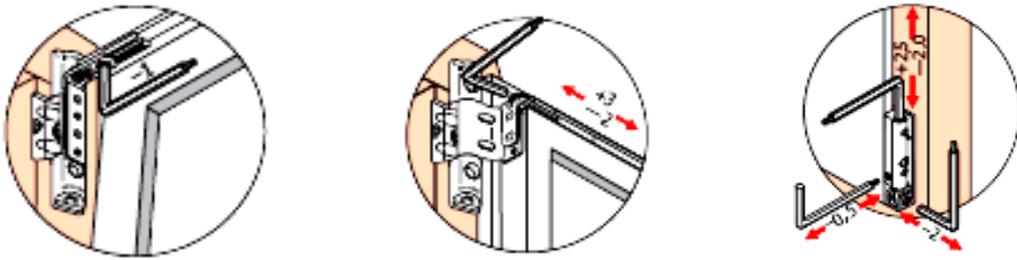


рис. 2а. Регулировка

Запорные цапфы <b>E</b>	Направление регулировки в °	Регулировка прижима створки, в мм	Запорные цапфы <b>P</b>	Направление регулировки в °	Регулировка прижима створки, в мм
	Предустановка 	-		Предустановка 	-
	 90°      90°	-1-0,8		 90°      90°	-1-0,8

рис. 2б. Регулировка запорных цапф E и P

Запорные цапфы 

Направление регулировки в °	Регулировка прижима створки, в мм 	Регулировка по высоте, в мм 
Предустановка 	-	-
90°  90°	-1-0,8	-1-0,2
180°  180°	-	-1-0,4
270°  270°	-1-0,8	-1-0,6
360°  360°	-	-1-0,8

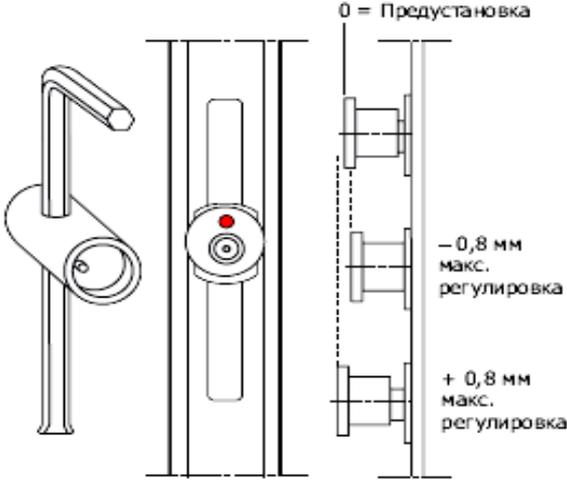


рис. 2в. Регулировка запорных цапф V

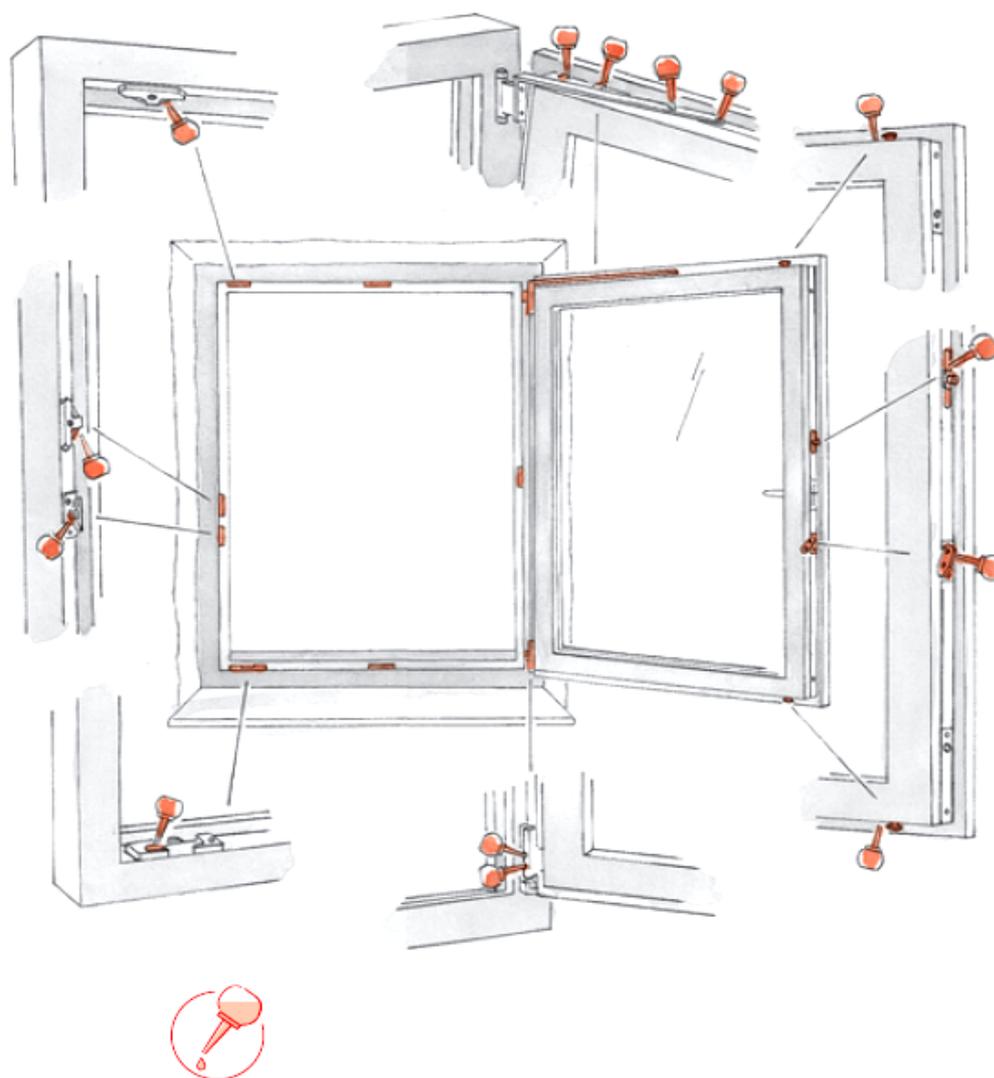
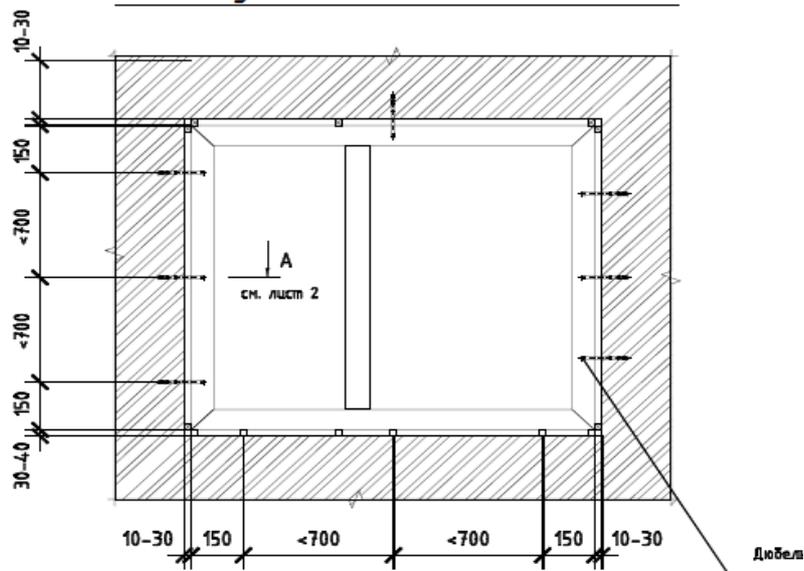


Рис. 3. Места смазки трущихся деталей фурнитуры окна



Рис.4. Детский замок безопасности (один из вариантов)

### Схема установки блоков оконных



### Схема установки блоков оконных и балконных дверных

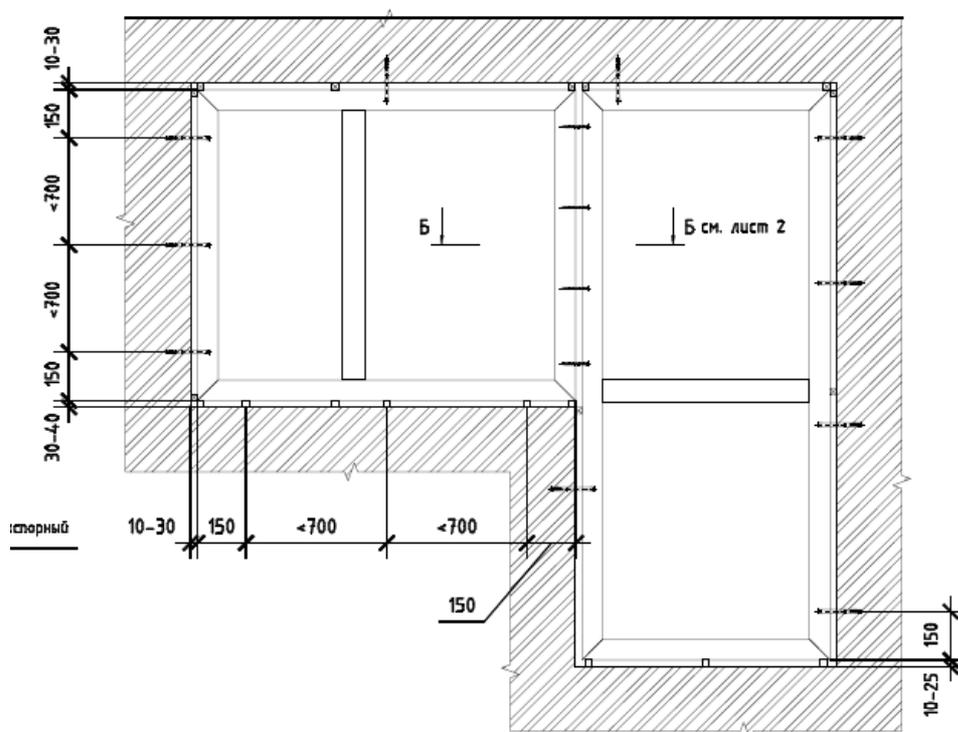


Рис.5. Места расположения креплений